Рейтинг МБДОУ № 7 г. Канска, Красноярского края представлен в таблице.

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования г. Канск, Красноярского края**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 1**

| **№ п/п** | **Наименование организации образования** | **Показатель 1.1.** | **Показатель 1.2.** | **Показатель 1.3** | **Итого по крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка» | 87 | 90 | 96 | 91,5 |

**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений)*

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 2**

| **№ п/п** | **Наименование организации образования** | **Показатель 2.1.** | **Показатель 2.3** | **Итого по крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 12. | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка» | 60 | 100 | 80 |

**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

**Таблица 3**

| **№ п/п** | **Наименование организации образования** | **Показатель 3.1.** | **Показатель 3.2.** | **Показатель 3.3** | **Итого по крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7. | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка» | 60 | 20 | 100 | 56 |

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 4**

| **№ п/п** | **Наименование организации образования** | **Показатель 4.1.** | **Показатель 4.2** | **Показатель 4.3** | **Итого по крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка» | 99 | 99 | 100 | 99,2 |

**Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 5**

| **№ п/п** | **Наименование организации образования** | **Показатель 5.1.** | **Показатель 5.2** | **Показатель 5.3** | **Итого по крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка» | 99 | 99 | 99 | 99 |

**Рейтинг. Детские сады**

**Таблица 6.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации образования** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
|  | МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 15 «Сибирячок» | 91,80 | 99,00 | 86,00 | 98,40 | 98,10 | 94,66 | 1 |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Успех» | 92,20 | 99,00 | 72,00 | 98,20 | 98,70 | 92,02 | 2 |
|  | МАДОУ «Детский сад № 44 «Дюймовочка» | 82,40 | 96,00 | 86,00 | 96,00 | 95,30 | 91,14 | 3 |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Золотой ключик» | 90,70 | 98,00 | 44,00 | 97,60 | 99,70 | 86,00 | 4 |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Улыбка» | 91,50 | 80,00 | 56,00 | 99,20 | 99,00 | 85,14 | 5 |
|  | МБДОУ «Детский сад № 34 «Ромашка» | 92,70 | 96,00 | 41,70 | 98,80 | 96,80 | 85,00 | 6 |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 «Яблонька» | 94,30 | 80,00 | 50,00 | 99,60 | 99,70 | 84,72 | 7 |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 50 «Журавушка» г. Канска | 92,80 | 94,00 | 39,20 | 97,00 | 94,90 | 83,58 | 8 |
|  | МБДОУ «Детский сад № 45 «Снегурочка» | 91,90 | 79,50 | 44,00 | 99,60 | 100,00 | 83,00 | 9 |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49 «Росинка» | 87,70 | 94,00 | 41,60 | 96,20 | 94,90 | 82,88 | 10 |
|  | МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Лесная сказка» | 88,50 | 77,50 | 50,00 | 98,80 | 99,00 | 82,76 | 11 |
|  | МБДОУ «Детский сад» № 36 «Малышок» | 92,70 | 79,50 | 36,50 | 99,20 | 98,00 | 81,18 | 12 |
|  | МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Колосок» | 83,40 | 73,00 | 50,00 | 94,80 | 94,30 | 79,10 | 13 |
|  | МБДОУ «Детский сад №16 «Родничок» | 79,30 | 76,50 | 23,90 | 96,00 | 96,50 | 74,44 | 14 |
|  | МБДОУ Детский сад № 47 «Теремок» комбинированного вида | 81,70 | 90,50 | 14,00 | 91,60 | 93,30 | 74,22 | 15 |